



Thorsten Behnle-Napierala  
und Vera Behnle

Training für Mensch und Hund

Otto-Förschner-Weg 1  
89182 Bernstadt

Telefon: 07348 2053695

Mobil 0171 1233305

[thorsten@stressfrei-hund.de](mailto:thorsten@stressfrei-hund.de)

[vera@stressfrei-mensch.de](mailto:vera@stressfrei-mensch.de)

[www.Stressfrei-hund-und-mensch.de](http://www.Stressfrei-hund-und-mensch.de)

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Anmeldung

Die Anmeldung ist nur uneingeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen und juristischen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist die Anmeldung untersagt. Nach Eingang einer Anfrage erhält jeder Interessent einen Fragebogen per email. Beim ersten Termin wird der Vertrag ausgehändigt und kommt ab dem Moment der Unterzeichnung zustande. Der Vertrag bedarf keiner bestimmten Form. Telefonische Voranmeldungen werden bei allen Angeboten von SH&M erst mit Unterzeichnung des Vertrages von beiden Seiten wirksam.

### Teilnahmevoraussetzung

Grundsätzlich darf jeder volljährige und geschäftsfähige Hundehalter, unabhängig von Alter und Rasse seines Hundes an den Angeboten von SH&M teilnehmen solange folgende Bedingungen erfüllt werden.

- \* Der Halter muss gleichzeitig der Besitzer des Hundes sein oder von Diesem zur Teilnahme an den gebuchten Angeboten bei SH&M schriftlich legitimiert sein. Diese Legitimation oder der Besitznachweis muss vor Beginn des Vertrages unaufgefordert von dem Halter erbracht werden.
- \* Der Halter muss geistig und körperlich in der Lage sein die Anweisungen der Trainer zu befolgen und auch den Hund zu führen.
- \* Der Halter darf weder körperliche oder psychische Strafen bei dem Hund anwenden.
- \* Tierschutzrelevante Führ- und/oder Erziehungshilfen sind verboten.
- \* Minderjährige dürfen nur mit Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten und der Trainer, unter ständiger Aufsicht der Erziehungsberechtigten oder deren Vertreter, am Training teilhaben, wenn Sie körperlich und geistig dazu in der Lage sind. Die Verantwortung für Schäden jeglicher Art und daraus resultierender Haftungsansprüche obliegt den Erziehungsberechtigten ganz allein.

Hunde die am Training oder Kursen teilnehmen müssen grundimmunisiert, geimpft und frei von ansteckenden Krankheiten und/oder Parasiten sein. Die Hundehalter müssen eine gültige Haftpflichtversicherung für ihre Hunde abgeschlossen haben. Kopie von Impfstatus und Haftpflichtpolice muss am ersten Kennenlernen vorliegen. Hündinnen dürfen während der Stehtage nicht am Trainingsbetrieb teilnehmen. Über eventuelle chronische Krankheiten oder andere gesundheitliche Einschränkungen ist SH&M vor dem Training zu informieren.

Bestimmte Krankheiten können auf Grund verschiedenster Gründe (Schmerz, Verschlechterung...) zum Ausschluss des Hundes führen. Auch über Verhaltensauffälligkeiten gerade im Bereich Aggression gegenüber Mensch oder Hund ist SH&M im Vorfeld zu informieren. Gegebenenfalls muss der Hund speziell gesichert werden und/oder darf an bestimmten Kursen, Stunden... nicht oder erst nach einem Vortraining und nur mit Erlaubnis von SH&M teilnehmen.



Thorsten Behnle-Napierala  
und Vera Behnle

Training für Mensch und Hund

Otto-Förschner-Weg 1  
89182 Bernstadt

Telefon: 07348 2053695

Mobil 0171 1233305

[thorsten@stressfrei-hund.de](mailto:thorsten@stressfrei-hund.de)

[vera@stressfrei-mensch.de](mailto:vera@stressfrei-mensch.de)

[www.Stressfrei-hund-und-mensch.de](http://www.Stressfrei-hund-und-mensch.de)

Der Halter erklärt sich damit einverstanden alle Informationen bezüglich seines Hundes (Impfung, Blutbild Gesundheitsstatus, Verhaltensänderung, Besitzerwechsel...) SH&M als Kopie auszuhändigen und ständig auf dem neusten Stand zu halten und SH&M über Änderungen jeglicher Art sofort zu informieren.

### Preise

Die gültigen Preise entnehmen Sie bitte der Homepage unter [www.stressfrei-hund-und-mensch.de](http://www.stressfrei-hund-und-mensch.de) oder den Angeboten. Vereinbarte Termine sind verbindlich und bekunden einen Auftrag des Kunden an SH&M. Vereinbarte Termine für Erstkontakt, Anamnese oder Einzelstunden müssen 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Ansonsten behält sich SH&M das Recht vor nicht rechtzeitig abgesagte Termine voll in Rechnung zu stellen. Bei Kursen mit vorgegebener Dauer werden vom Kunden versäumte Stunden nicht erstattet. In einzelnen Fällen kann SH&M aber Ersatztermine anbieten. Entfallene Stunden auf Grund von höherer Gewalt werden auch nicht erstattet. In einzelnen Fällen kann SH&M Ersatztermine anbieten. SH&M behält sich das Recht vor Stunden auch ohne Angabe von Gründen ausfallen zu lassen oder zu streichen. Je nach Sachlage kann SH&M entweder die Stunden zurückerstatten, Ersatztermine anbieten oder höhere Gewalt geltend machen und Stunden ersatzlos streichen.

Gebuchte Angebote sind verbindlich. Bei Rücktritt behält sich SH&M vor folgende Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen.

- \* Bis eine Woche vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühren
- \* Bis zum Tag des Angebotes: 70% der Kursgebühren
- \* Ab dem Moment ab dem der Teilnehmer an der ersten Stunde teilnimmt gilt der Kurs als begonnen. Ab dann werden, auch bei nicht beenden des Kurses, 100% der Kursgebühren fällig (siehe oben).

### Haftung

Das Betreten des Übungsgeländes sowie die Teilnahmen an Übungsstunden oder sonstigen Veranstaltungen von SH&M, innerhalb oder außerhalb des Trainingsgeländes, erfolgt auf eigenes Risiko.

Bei jedem Training oder Kurs ist der Teilnehmer verpflichtet sicheres und geeignetes Schuhwerk und zweckdienliche und sichere Kleidung zu tragen. Auch der Hund ist so zu halten und zu führen, dass von dem Hund keine Gefahr für Hund, andere Hunde/Tiere, Halter und Dritte ausgeht. Für jeden teilnehmenden Hund und Halter muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen. Den Nachweis hat der Halter vor dem ersten Training zu erbringen. Jeder Teilnehmer hat für den Versicherungsschutz selbst zu sorgen. Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder ihrem Hund verursachten Schäden.

Die Teilnehmer dürfen von Personen begleitet werden. Diese müssen aber vom Halter über den Haftungsausschluss informiert werden und diesem zustimmen. Die Begleitperson nimmt auf eigenes Risiko teil und es gelten die gleichen Bedingungen wie für den Halter. Begleitende Minderjährige sind von den Erziehungsberechtigten zu beaufsichtigen. Diese haften dann für die Minderjährigen in vollem Umfang.

SH&M übernimmt keinerlei Haftung bei Personen-, Sach-, Vermögens- oder sonstigen Schäden, die durch die ungenaue, aus dem Zusammenhang gerissene und/oder fehlerhafte Anwendung der gezeigten Trainingstech-



Thorsten Behnle-Napierala  
und Vera Behnle

Training für Mensch und Hund

Otto-Förschner-Weg 1  
89182 Bernstadt

Telefon: 07348 2053695

Mobil 0171 1233305

[thorsten@stressfrei-hund.de](mailto:thorsten@stressfrei-hund.de)

[vera@stressfrei-mensch.de](mailto:vera@stressfrei-mensch.de)

[www.Stressfrei-hund-und-mensch.de](http://www.Stressfrei-hund-und-mensch.de)

niken entstehen können. Weiterhin ist den Anweisungen von SH&M Folge zu leisten, sollten durch nicht be-  
achten der Anweisungen Schäden jeglicher Art entstehen übernimmt SH&M auch keinerlei Haftung.

### Anweisungen

Den Anweisungen von SH&M ist Folge zu leisten. Dies betrifft auch das Tragen von Maulkorb oder anderen Hilfsmitteln, wenn dies von SH&M für nötig befunden wird. SH&M behält sich das Recht vor Hunden, die nicht für das Gruppentraining oder die Gruppenspaziergänge geeignet sind die Teilnahme zu verweigern. In diesem Fall kann aber durch geeignetes Einzeltraining daran gearbeitet werden die Hunde darauf vorzubereiten. Es besteht vor während und nach des Trainings generell Leinenzwang. Ausnahme sind Übungen die das Ablegen der Leine von Nöten machen. Das wird aber von SH&M ausdrücklich vorher gesagt. Stachel-, Würge-, Stromhalsbänder oder sonstige Führ- und Erziehungshilfen egal ob gekauft oder selber gemacht die dem Tier Schmerz zufügen und/oder gegen das Tierschutzgesetz verstoßen sind ausdrücklich verboten. Ein zuwider handeln hat einen sofortigen Trainingsausschluss und gegebenenfalls eine Anzeige beim zuständigen Veterinärarzt zur Folge. SH&M behält sich das Recht vor den körperlichen Voraussetzungen, dem Alter des Hundes und/oder Halter und dem Wetter gemäß das Training, nach eigenem Ermessen, anzupassen, zu verkürzen oder abubrechen. Die Örtlichkeiten und Zeiten für das Training legt SH&M fest.

### Datenschutzbestimmung

SH&M nimmt die Daten von Hund und Halter in der eigenen Datenbank auf und speichert diese Daten (Anmeldeformular). Der Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung und Speicherung seiner Daten durch SH&M. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Der Halter erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen seines Hundes und sich selbst, welche vor, während und auch nach dem Training, eines Kurses oder sonstiger Veranstaltung von SH&M erstellt wurden. Sowohl zu eigenen Werbezwecken (Filme, Fotos, Homepage, Facebook...) und in der Presse/Medien. Der Halter verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Film- und Fotoaufnahmen durch den Halter oder Dritte sind nur nach vorheriger Absprache und Genehmigung von SH&M zulässig. Eine Veröffentlichung ist nur nach vorheriger Sichtung durch SH&M und eine Freigabe durch SH&M erlaubt.

Seminar-, Workshop- und Trainingsunterlagen sind geistiges Eigentum von SH&M und urheberrechtlich geschützt. Diese, oder auch nur einzelne Teile davon, dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form reproduziert, vervielfältigt, verändert und/oder verbreitet werden. Auch unter Verwendung von elektronischen Systemen dürfen die Unterlagen, oder einzelne Teile davon, nicht verändert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.



Thorsten Behnle-Napierala  
und Vera Behnle

Training für Mensch und Hund

Otto-Förschner-Weg 1  
89182 Bernstadt

Telefon: 07348 2053695

Mobil 0171 1233305

[thorsten@stressfrei-hund.de](mailto:thorsten@stressfrei-hund.de)

[vera@stressfrei-mensch.de](mailto:vera@stressfrei-mensch.de)

[www.Stressfrei-hund-und-mensch.de](http://www.Stressfrei-hund-und-mensch.de)

### Sonstiges

SH&M behält sich das Recht vor Verträge fristlos zu kündigen wenn das Vertrauensverhältnis zum Halter durch Gründe, wie zum Beispiel üble Nachrede, Verbreitung von Geheimnissen, Unzufriedenheit, Verweigerung von Auskunft oder Mitarbeit oder sonstigen Vorfällen, ein angemessenes gemeinsames Arbeiten nicht mehr möglich macht.

Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

Jegliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und der AGB`s bedürfen der Schriftform.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von SH&M.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der AGB`s nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Bernstadt, den 02.08.18

Stressfrei Hund&Mensch